

Số: /KL-TTra

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2020

**KẾT LUẬN THANH TRA**  
**Về việc chấp hành pháp luật về viễn thông và công nghệ thông tin tại**  
**Công ty Cổ phần Truyền thông Thái Phú**

Thực hiện Quyết định thanh tra số 289/QĐ-TTra ngày 19/4/2019 của Chánh thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông về chấp hành pháp luật về viễn thông, công nghệ thông tin, từ ngày 25/4/2019 đến ngày 21/5/2019 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Công ty Cổ phần Truyền thông Thái Phú (sau đây gọi tắt là Công ty Thái Phú).

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 05/6/2019 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra,

Chánh thanh tra kết luận như sau:

**1. Khái quát chung:**

Công ty Cổ phần Truyền thông Thái Phú có địa chỉ tại: Số 12D, TT14, KĐT Văn Quán, Quận Hà Đông, TP. Hà Nội.

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần: mã số doanh nghiệp: 0102264139, đăng ký ngày 17/5/2007 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp, đăng ký thay đổi lần 10 ngày 11/01/2018.

- Đại diện theo pháp luật: Nguyễn Thị Thái, Giám đốc.

- Ngành nghề hiện đang cung cấp: Cung cấp dịch vụ nội dung thông tin (dịch vụ kết quả xổ số) trên mạng viễn thông di động.

- Đầu số cung cấp dịch vụ: 8057, 8257, 8357, 8557.

**2. Kết quả kiểm tra, xác minh:**

**2.1. Hợp đồng hợp tác kinh doanh, cung cấp dịch vụ nội dung thông tin giữa Công ty Thái Phú và các doanh nghiệp viễn thông di động:**

- Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nội dung cho các thuê bao trên mạng thông tin di động VinaPhone số 200/2016/KHCN-CP ngày 01/01/2016.

- Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ GTGT trên mạng thông tin di động MobiFone số 857/2015/CSP/MOBIFONE-THAIPHU ngày 20/4/2015.

- Hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ nội dung số qua hình thức SMS trên mạng viễn thông Viettel số 001-HTCP/TLC-THAIPHU/SMS/2016 ngày 01/7/2016.

## **2.2. Kiểm tra việc hoàn cước cho người sử dụng:**

a) Đối với thuê bao mạng Viettel:

Khi người sử dụng nhắn tin sai cú pháp, tin nhắn phản hồi có nội dung:

*“Sai cú pháp. Yêu cầu của quý khách không được thực hiện. Quý khách sẽ được hoàn trả cước phí trong vòng 7 (bảy) ngày. Trân trọng”.*

*“Tin nhắn sai cú pháp. Yêu cầu của Quý khách không được thực hiện. Chi tiết LH 198 (mien phi)”.*

Kiểm tra trực tiếp trên hệ thống cơ sở dữ liệu tin nhắn của Công ty Thái Phú từ tháng 10/2018 đến hết tháng 03/2019 (6 tháng), kết quả:

- Tổng số tin nhắn sai cú pháp, tin nhắn lỗi, tin nhắn không được cung cấp dịch vụ là: 98.179 tin nhắn.

- Tổng số tin nhắn Công ty Thái Phú gửi sang Viettel để yêu cầu hoàn cước là: 80.804 tin nhắn; tổng số tin nhắn chưa gửi sang Viettel để yêu cầu hoàn cước là: 17.375 tin nhắn (những tin nhắn chưa gửi sang Viettel để yêu cầu hoàn cước cho người sử dụng là do lỗi đồng bộ hệ thống kỹ thuật giữa Công ty Thái Phú với Viettel).

Ngay sau khi phát hiện, Công ty Thái Phú đã thực hiện khắc phục lỗi kỹ thuật, đồng thời gửi danh sách của 17.375 tin nhắn sang Viettel để yêu cầu hoàn cước cho người sử dụng.

b) Đối với thuê bao mạng VinaPhone:

Khi nhắn người sử dụng nhắn tin sai cú pháp, tin nhắn phản hồi có nội dung, cụ thể: *“Tin nhắn sai cú pháp”.*

Từ tháng 10/2018 cho đến hiện tại, khi người sử dụng nhắn tin sai cú pháp lên các đầu số 8057, 8257, 8357, 8557, nội dung tin nhắn sai cú pháp này không được gửi về hệ thống CSDL của Công ty Thái Phú (do hệ thống VAS Cloud chặn), việc hoàn cước cho người sử dụng do VinaPhone chủ động thực hiện (thời gian hoàn cước cho người sử dụng được VinaPhone thực hiện trong khoảng thời gian từ 1 đến 3 ngày).

Kiểm tra trực tiếp trong CSDL ngẫu nhiên 15 ngày (do hệ thống CSDL không có chức năng thống kê theo từng tháng, chỉ thực hiện thống kê theo ngày) trong khoảng thời gian từ tháng 10/2018 đến tháng 05/2019 đối với việc gửi thông tin hoàn cước của Công ty Thái Phú tới VinaPhone, kết quả:

- Tổng số tin nhắn sai cú pháp, tin nhắn lỗi, tin nhắn không được cung cấp dịch vụ là: 1.909 tin nhắn.

- Tổng số tin nhắn Công ty Thái Phú đã gửi sang VinaPhone để yêu cầu hoàn cước là: 1.904 tin nhắn; tổng số tin nhắn sai cú pháp chưa gửi sang VinaPhone để yêu cầu hoàn cước cho người sử dụng là: 11 tin nhắn (những tin nhắn chưa gửi sang VinaPhone để yêu cầu hoàn cước cho người sử dụng là do lỗi đồng bộ hệ thống kỹ thuật giữa Công ty Thái Phú với VinaPhone).

Ngay sau khi phát hiện, Công ty Thái Phú đã thực hiện khắc phục lỗi kỹ thuật, đồng thời gửi danh sách đối với 11 tin nhắn sang VinaPhone để yêu cầu hoàn cước cho người sử dụng.

c) Đối với thuê bao mạng di động MobiFone:

Khi nhắn tin với mã lệnh sai cú pháp, tin nhắn phản hồi cho khách hàng có nội dung: “*Tin nhan sai cu phap*”.

Công ty Thái Phú thực hiện gửi danh sách khách hàng được hoàn cước sang MobiFone với tần suất thời gian 30 phút/lần, thời gian hoàn cước cho người sử dụng: 01 ngày.

Kiểm tra trực tiếp trong CSDL ngẫu nhiên của 5 ngày trong khoảng thời gian từ tháng 05/2018 đến tháng 05/2019 đối với việc gửi thông tin hoàn cước của Công ty Thái Phú tới MobiFone, kết quả:

- Tổng số tin nhắn sai cú pháp, tin nhắn lỗi, tin nhắn không được cung cấp dịch vụ là: 1.765 tin nhắn.

- Tổng số tin nhắn Công ty Thái Phú đã gửi sang MobiFone để yêu cầu hoàn cước là: 1.764 tin nhắn; tổng số tin nhắn chưa được gửi sang MobiFone để yêu cầu hoàn cước là: 01 tin nhắn (do tại một số thời điểm hệ thống kỹ thuật chưa đồng bộ đủ số lượng thuê bao dẫn tới còn thiếu sót một số tin nhắn không được hoàn cước).

Như vậy, ngay sau khi phát hiện hệ thống kỹ thuật bị lỗi, Công ty Thái Phú đã rà soát đối với một số tin nhắn lỗi, tin nhắn không được cung cấp dịch vụ, tin nhắn đã được cung cấp dịch vụ nhưng có nội dung khác với mã lệnh mà doanh nghiệp công bố gửi sang các doanh nghiệp viễn thông di động để yêu cầu hoàn cước cho người sử dụng.

### **3. Kết luận:**

#### **3.1. Ưu điểm:**

Chấp hành nghiêm chỉnh Quyết định thanh tra số 289/QĐ-TTtra ngày 19/4/2019 của Chánh Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông.

#### **3.2. Thiếu sót, tồn tại:**

Công ty Thái Phú chưa kịp thời hoàn cước đối với một số tin nhắn lỗi, tin nhắn đã được cung cấp dịch vụ nhưng có nội dung khác với mã lệnh mà doanh

nghiệp công bố, chưa đúng theo quy định tại điểm g khoản 2 Điều 61 Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ quy định XPVPHC trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện.

#### **4. Hình thức xử lý đối với Công ty Thái Phú:**

Xét thấy, với thiếu sót của Công ty Thái Phú nêu trên là do khách quan, lỗi do hệ thống kỹ thuật, không phải chủ ý của Công ty. Ngay sau khi phát hiện, Công ty Thái Phú đã kịp thời khắc phục bằng cách gửi danh sách tin nhắn sai cú pháp, tin nhắn không được cung cấp dịch vụ sang các doanh nghiệp viễn thông di động để yêu cầu hoàn cước cho người sử dụng. Do vậy, Chánh thanh tra xử lý bằng hình thức nhắc nhở và yêu cầu Công ty Thái Phú nghiêm túc rút kinh nghiệm về thiếu sót nói trên.

#### **5. Yêu cầu đối với Công ty Thái Phú:**

Nghiêm túc khắc phục, không để xảy ra các thiếu sót, tồn tại được nêu tại mục 3.2 Kết luận trong quá trình cung cấp dịch vụ.

Trên đây là Kết luận thanh tra, yêu cầu Công ty Thái Phú nghiêm túc thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/3/2020./.

#### ***Nơi nhận:***

- Công ty Thái Phú (đề t/h);
- Trung tâm thông tin;
- Lưu: TTra, HSTT.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Đỗ Hữu Trí**